

# Závěry ‘Dobrovolnictví při outdoorových sportovních akcích’

ENI PROJECT

# Závěry o dobrovolnictví

---

© Publikováno 2019 ENI Projekt konzorciem

Povzbuzování, zapojování, setkávání – mladí dobrovolníci pro outdoorové sportovní akce,  
outdoorové sportovní akce pro mladé dobrovolníky.

[www.mtb4eu.net](http://www.mtb4eu.net)



Úprava & Design:

Crosskovácsi SKE/Enikő Nagy

## Obsah

Představení .....	2
ENI projekt a zapojení dobrovolníků .....	3
Dobrovolnictví v Rakousku, Maďarsku, Česku a na Slovensku	5
Dobrovolnictví ve sportovních klubech .....	9
Dobrovolnické výzvy: fáze .....	122
Aspekty práce dobrovolníků ke zážetí .....	15
Dobrovolnická práce není zadarmo .....	155
Trénink dobrovolníků .....	16
Případové studie .....	17
Příloha 1: Závěry pozorování .....	23
Příloha 2: Foto a video reportáže .....	26

---

## Představení

*Tyto závěry představují souhrn všech zkušeností získaných v rámci projektu ENI, pokud se jedná o zapojení dobrovolníků do organizace sportovních akcí. Obsahuje všeobecné informace o tom, jak organizovat akce s dobrovolníky a také jednotlivé případové studie dobrovolnického zapojení předních organizátorů sportovních akcí ze 4 evropských zemí.*

**V** Evropě se všeobecně uznává důležitá úloha sportu v evropské společnosti, jako i společenská funkce dobrovolnických činností souvisejících se sportem. Jejich hlavní přínosy a výzvy jsou součástí důležitých politických dokumentů, jako je např. Bílá kniha o sportu. Jak se v tomto dokumentu uvádí: “sport a dobrovolnictví ve sportu poskytují atraktivní možnosti pro zapojení mladých lidí do společnosti”. Nabízí také mnoho příležitostí na neformální vzdělávání a zapojování se do komunity. Hlavně mezi mladými lidmi však roste tendence sportovat nikoliv kolektivně a v organizované struktuře sportovního klubu, ale spíše individuálně. Výsledkem je celkový pokles množství členů sportovních klubů. Podle průzkumu Eurobarometru z roku 2014 se 7% občanů EU zapojilo do dobrovolnických aktivit na podporu sportovních aktivit, přičemž je to stejné množství lidí jako u předchozího průzkumu v roce 2009.

Je zřejmé, že se sportovní kluby velmi spoléhají na pomoc dobrovolníků a činnost některých sportovních klubů by byla bez podpory dobrovolníků nepředstavitelná. Platí to hlavně pro organizování sportovních akcí, kde je účast dobrovolníků velmi vysoká.



## ENI projekt a zapojení dobrovolníků

**Publikované závěry** byly vytvořeny v rámci projektu *“Povzbuzování, zapojování, angažování: – mladí dobrovolníci pro outdoorové sportovní akce, outdoorové sportovní akce pro mladé dobrovolníky”* (ENI). Prostřednictvím projektu jsme chtěli rozlišovat mezi sportovními dobrovolnickými aktivitami souvisejícími a nesouvisejícími s pořádáním akcí a tak jsme se zaměřili na účast dobrovolníků na sportovních akcích a okolo nich. Rozhodli jsme se věnovat sportovním akcím pořádaným v přírodě (se zvláštním zaměřením na horskou cyklistiku), protože si myslíme, že jsou závody horských kol atraktivní pro mladou generaci, pořádá se mnoho závodů, kterých se zúčastňuje velké množství sportovců, diváků a k pořádání závodů je potřeba mnoho dobrovolníků.

Sportovní outdoorové aktivity ve volné přírodě mohou být atraktivní pro nábor nových dobrovolníků. Prostřednictvím našich aktivit v této oblasti můžeme úspěšně plnit naše poslání změnit mentalitu dobrovolnických akcí a můžeme najít řešení výzev, více jako v jiných sportech. Outdoorové akce se pořádají v přírodě spíše na venkově mimo městské aglomerace a proto pořadatelé potřebují vytvoření komunity dobrovolníků, kteří se rádi pohybují v přírodě a musí čelit tvrdším a dlouhodobějším výzvám (jako je např. budování úseku trasy v lese, práce na občerstvovací stanici bez ohledu na povětrnostní podmínky atd.)

Publikované závěry kumulují zkušenosti a poznatky získané v projektu se zdůrazňováním specifických rysů dobrovolnictví při sportovních akcích v přírodě. Výzvy, které z nich vyplývaly a prostřednictvím výměny zkušeností mezi zúčastněnými sportovními kluby jsme získali mnoho zkušeností. Jednorozční projekt tvořilo celkem 6 setkání. Na prvním setkání se uskutečnil navíc workshop za účasti mnoha dalších hostů, poslední setkání vyvrcholilo závěrečnou konferencí. V rámci projektu partneři navštívili sportovní akce ostatních, společně s mladými dobrovolníky se zapojili do organizace těchto akcí, pozorovali je a vyměňovali si zkušenosti.




**Naše cílová skupina** sledování byli dobrovolníci těchto sportovních akcí (a okolo nich) se zvláštním zaměřením na mladé dobrovolníky (ve věku 16 – 25roků), protože jsme přesvědčení, že jejich zapojování do organizace akcí je klíčem k budoucnosti sportovních akcí.

S vírou v pragmatické řešení jsme uspořádali project tak, aby bylo možné zrealizovat mobilitu dobrovolníků, navštívit jednotlivé akce a na základě těchto návštěv vytvořit project a tyto závěry.



## Situace v dobrovolnictví v Rakousku, Maďarsku, Česku a Slovensku

### Rakousko

 Zapojení dobrovolníků v Rakousku je velmi rozšířené a je důležitou součástí sociálních struktur. Převážná část lidí je ochotná zapojit se do dobrovolnické práce a přispívat v mnohých oblastech.. Například záchranné služby a hasičské sbory jsou z velké části organizovány na dobrovolnické bázi a bez nich by nemohly existovat.


Z hlediska sportovních akcí jsou dobrovolníci nedílnou součástí organizace akcí, např. MS v lyžování 2013 ve Schladmingu (1100 dobrovolníků), silniční cyklistické MS 2018 v Innsbrucku (800 dobrovolníků) anebo Salzkammergut Trophy (1100 dobrovolníků). Mnoho menších akcí (bez zájmu médií) by však nebylo možné zorganizovat bez ochoty dobrovolníků a odpracování mnoha hodin dobrovolnické práce.

S platformou [www.freiwilligenweb.at](http://www.freiwilligenweb.at) byla v Rakousku vytvořena informační databáze, která umožňuje dobrovolníkům a organizacím rychle a lehce získávat informace a navzájem si je vyměňovat.

Analýza statistických údajů o dobrovolnících v Rakousku také ukazuje, že existuje potenciál zvyšovat počet dobrovolníků. Pro organizace to může být příležitostí rozvíjet komunikaci v tomto sektoru a specificky se zaměřovat na dobrovolníky, aby je oslovili a zvýšili povědomí. Důležitou součástí je vlastní prezentace sportovního klubu nebo akce.



### Czechia

 Dobrovolníci ve sportu patří k nejpočetnějším skupinám. Dobrovolnická práce se může vykonávat na dvou úrovních: na profesionální úrovni (trenéři, instruktoři) anebo na úrovni, která nepotřebuje zvláštní kvalifikaci (organizátor, údržba tras, doprava apod.)



Dobrovolník v oblasti sportu má obvykle jinou motivaci jako dobrovolník v jiných oblastech. Je možné je motivovat jen pro to, že chtějí podporovat sportovní klub, kterého byli členové od dětství anebo je motivací získání materiální odměny (např. sportovní vybavení, slevy), trávení volného času: integrace, seberealizace, životní styl a filozofie. Někteří sportovci se stávají dobrovolníky po vážném zranění nebo po skončení aktivní vrcholové činnosti.

Organizátor sportovní akce má zpravidla vedoucí úlohu při náboru dobrovolníků na sportovní akce.





## Hungary



Dobrovolnictví v Maďarsku se setkává s rostoucím zájmem jak ze strany občanské společnosti, tak ze strany vlády. Zákon LXXXVIII/2005 poskytuje všeobecný základ pro všechny registrované dobrovolnické činnosti v Maďarsku a upravuje podmínky, jako jsou časové limity podle věku, úhrady a smlouvy atd.

V Maďarsku platí pro dobrovolnictví zvláštní pravidla pro věkovou skupinu do 18 roků: existuje zvláštní právní úprava z roku 2012 o povinné dobrovolnické práci školních komunit, která zvyšuje podíl dobrovolnické práce (a snad také popularitu dobrovolnictví) mezi mladými lidmi ve věku 14 – 18 let. Dobrovolnictví ve sportu si získává více pozornosti mezi mladými lidmi a v budoucnosti slouží jako cílová skupina tohoto odvětví. Je obzvláště zřejmé, že dobrovolnictví při organizování sportovních akcí je mezi všemi dobrovolnickými činnostmi velmi populární a přitahuje velmi mnoho mladých lidí.



Pokud jde o jednotlivé druhy sportů, nejvíce dobrovolníků mají v Maďarsku vodní sporty, což je důsledkem sportovní politiky vlády, která se na ně zaměřuje. Potvrzuje to také organizování Evropských vodních her v roce 2018. Ostatní outdoorové sporty, včetně našeho zaměření na horskou cyklistiku, mají podle statistik velmi málo dobrovolníků.

Proto je důležité upozornit na důležitost dobrovolnictví v tomto sektoru a poskytnout pořadatelům sportovních outdoorových akcí soubor nástrojů, poznatků a osvědčených postupů, kterými by přilákali nové dobrovolníky.



## Slovakia



Podle výzkumu “Dobrovolnictví na Slovensku – výzkumní úvahy”, který se uskutečnil v roce 2011 jako součást národní kampaň za Evropský rok dobrovolnické práce 201 (s podporou Evropské unie) se lidé více zapojují do neformálního i formálního dobrovolnictví. Věková skupina 15-19 letých je nejméně početná, v neformálním dobrovolnictví je nejpočetnější skupina 50-59-tiletých, ve formálním dobrovolnictví pak 70-tiletých a starších. Velký vliv na zapojení do dobrovolnictví má vzdělání, lidé s vysokoškolským vzděláním se zapojují mnohem více oproti lidem se základním vzděláním. Při formálním dobrovolnictví není rozhodující, jestli žije člověk ve městě nebo na venkově, ale v neformálním dobrovolnictví se na venkově zapojovalo do dobrovolnictví mnohem více respondentů než ve městě. Co se týče odvětví, dobrovolníci se angažují více v oblasti administrativy, sociální oblasti, sportu a kultuře oproti archeologii nebo zdravotnické oblasti.

On 1.1.2016 vešel v účinnost Zákon o sportu, který se připojil k Zákonu o dobrovolnictví. Dobrovolnická smlouva dává možnost finanční náhrady za “ztrátu času dobrovolníka” vykonávajícího dobrovolnickou činnost ve sportu, možnost odměny za strávený čas, např. na služební cestě.


Zákon o dobrovolnictví upravuje kompenzaci za ztrátu času dobrovolníka zaregistrovaného ve sportovním informačním systému za každou hodinu dobrovolnictví ve sportu s minimální hodinovou mzdou za rok 2016 ve výši 2,328 Euro, v roce 2017 se za každou hodinu uplatňuje sazba 2,50 Euro, v roce 2018 za každou hodinu 2,759 Euro, v roce 2019 je sazba 2,989 Euro za hodinu.

Více než 10% (10.8%) dobrovolníků je aktivních v oblasti sportu. Muži jsou oproti ženám mnohem více zapojeni do činnosti sportovních klubů. Je vidět, že význam dobrovolnictví je pro společnost i jednotlivce velmi důležitý, což přispívá ke změnám v myšlení, stereotypch a mýtech o dobrovolnictví a dobrovolnících. Jedním z hlavních cílů je zatraktivnit tuto oblast pro tuto a budoucí generace



## Dobrovolnictví ve sportovních klubech


### SALZKAMMERGUT TROPHY (AT)

Klub Salzkammergut Trophy organizuje největší maraton horských kol v Rakousku. S více než 5 000 účastníky dokonce patří k největším a nejvýznamějším závodům v Evropě. 

S cílem zjednodušit práci s více než 1 000 dobrovolníky a zlepšit jejich strukturu jsme zavedli funkce vedoucích skupin, tzv. “Guides”. Každý z těchto vedoucích sekcí má na starost pouze jednu oblast organizace závodu, jsou zapojeni do přípravy závodu po celý rok a jsou odpovědní za bezchybnou činnost své sekce. Tito vedoucí také pomáhají při náboru nových dobrovolníků, aby jednotlivé sekce závodu měly dostatek dobrovolníků.

V rámci organizace závodu se využívají dobrovolníci z partnerských závodů, kteří bývají součástí různých oblastí. Jednou z oblastí spolupráce bylo vytvoření asistenční služby v kanceláři závodu v rámci distribuce startovních čísel, které slouží jako ústřední kontaktní místo pro místní i zahraniční účastníky. Protože se závodu zúčastňuje mnoho účastníků z Česka, Maďarska a Slovenska, bylo by užitečné do budoucna získat pomocníky “helpdesku” v těchto cizích jazycích.

### ŠELA (CZ)

Zajištění dostatečného počtu dobrovolníků je časově i organizačně nejnáročnější činností závodů: Finanční možnosti našeho sportovního klubu nejsou tak dobré, abychom platili kompetentní pracovníky, kteří se budou starat o organizaci závodu. Závod organizuje úzký okruh pořadatelů s kumulativními funkcemi, od dobrovolníků se žádá pouze, aby pomohli s průběhem a organizací akce, ale dále se nezúčastňovali činnosti sportovního klubu. Výjimkou je pouze “tvrdé jádro”  dobrovolníků, kteří se starají o trávení závodu v průběhu celého roku. Uzavřená komunita ráda tráví společný čas v přírodě a podílí se na tvorbě a udržování “svých” tras.

Všeobecně je problematické oslovit jednotlivce, které chceme zažádat o pomoc. Noví dobrovolníci se získávají především díky osobním vazbám a budování nových vztahů, což je časově velmi náročné. Nechceme aktivně hledat nové dobrovolníky, ale snažíme se udržet stávající organizační tým.

## CROSSKOVÁCSI (HU)

Sportovní klub Crosskovácsi organizuje ročně 3 velké závody. Největší z nich je maraton Crosskovácsi, který se každý rok koná v červnu. Crosskovácsi není jen sportovní soutěží, ale i společenskou událostí a regionální významnou akcí se silnými pravomocemi v oblasti sociální soudržnosti. Kromě závodů horských kol organizujeme také terénní běh trail run, které sa konají nasledující den po závodech horských kol. Přípravy těchto závodů jsou celoročními aktivitami a vyžadují si obrovské množství dobrovolnické práce.

Většina dobrovolníků nepracuje pro Crosskovácsi po celý rok, ale jejich dobrovolnické aktivity se soustředí do období konání závodů. K dobrovolnickým činnostem patří příprava tras, občerstvení, parkování, registrace, péče o děti, zatímco jejich rodiče soutěží, přeprava osob a věcí, zdravotní zajištění, práce trat'ových komisařů, nákupy, skladování, stravování.

Působíme jako rozcestník. Dobrovolníci v předcházejících letech přivedli své přátele a známe, snažíme se zapojit mladé lidi a nejdříve jim dát malé úkoly. Není to těžké, protože to má v našem klubu svou tradici.. Provozujeme cyklistickou školu a děti z ní, jak dospívají, sa stávají dobrovolníci. Zapojují se také jejich rodiče. Výzvou není je skutečný nábor, ale spíše motivace a udržení dobrých dobrovolníků..



Crosskovácsi, jako sportovní klub i závod, hluboce zakořenil v místní a regionální základně a kontaktech. Funguje jako centrum pro místní obyvatele a přitahuje nové lidi k dobrovolnické činnosti. Má velmi dobrou spolupráci s místními úřady včetně magistrátu, místní školy a školky, jakož i s občanskými organizacemi a místními a regionálními podniky. Crosskovácsi se velmi spoléhá na práci svých dobrovolníků. Máme asi 100 dobrovolníků, kteří pomáhají zajistit hladký průběh jejich akcí. Většina těchto dobrovolníků úzce spolupracuje na akci, která napomáhá při jejich přímé přípravě, provozu a jejich ukončení. Menší počet dobrovolníků však pracuje nepřetržitě po celý rok. Protože akce funguje dobře, přitahuje mnoho místních pomocníků, a proto není potřeba externích dobrovolníků, zejména ne ze zahraničí. S rostoucím významem závodu však roste počet zahraničních závodníků, proto možná bude třeba v budoucnu oslovit i zahraniční dobrovolníky



## HORAL (SK)

Sportovní klub HORAL bol založen v roce 1999. Jeho poslaním je propagovat sport a zdravý životní styl a svými aktivitami přispívat k místnímu cestovnímu ruchu a budování místní a regionální komunity. Naší nejvýznamnější aktivitou je organizace HORAL MTB MARATONu v Nízkých Tatrách. Od svého vzniku v roce 2000 sa stal jedním z nejvýznamnějších MTB závodů a velmi důležitou outdoorovou aktivitou nejen v regionu, ale i na celém Slovensku. Jedním z jeho kouzel je, že jeho chodníky vedou ve třech národních parcích (Vysoké Tatry, Nízke Tatry a Slovenský ráj).

V roce 2017 byl HORAL oficiálním Mistrovstvím Evropy UEC. Počet účastníků v roce 2017 byl více než 1600.

Aby jsme zvládli všechny tyto úkoly, musíme najít více než 250 dobrovolníků. Většinu z nich nacházíme v našem regionu. To znamená ve městě Svit a v obcích: Batizovce, Šuňava, Liptovská Teplička, Vikartovce, Telgárt, Šumiac, ...

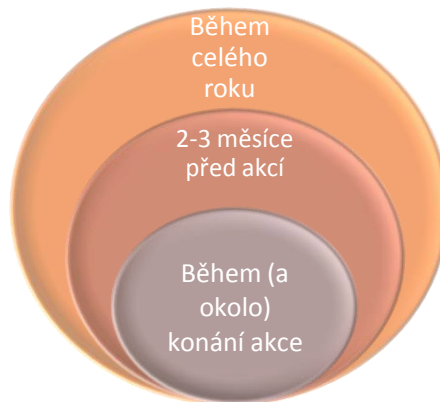
Většinou hledáme dobrovolníky v okruhu přátel, přátel přátel, známých, členů klubu, jiných sportovních klubů a škol. Během 20 roků organizování akce byla dobrovolnická základna vybudovaná, stabilizovaná, lidé k ní mají pozitivní a osobní vztah. Většina dobrovolníků považuje HORALA za svou vlastní akci. Problém spočívá v tom, že máme poměrně málo mladých dobrovolníků a jejich vztah k akci není tak osobní jako vztah starších lidí. Máme tu největší rezervy a tuto situaci musíme zlepšit! Myslíme si, že organizace akce v průběhu 20 let její existence je dobře promyšlená a sofistikovaná. Máme dobré vztahy s úřady, vlastníky lesů a vlastníky půdy.

Také v oblasti dobrovolníků, které skutečně potřebujeme, je situace dobrá a stabilizovaná.

Potřebujeme však zvýšit počet mladých dobrovolníků a stabilizovat je v organizační struktuře.



## Dobrovolnické výzvy: fáze



Způsoby zapojení dobrovolníků můžeme kategorizovat různými způsoby. Při outdoorových sportech jsou někteří lidé aktivní po celý rok, potom je tu intenzivní období 2 - 3 měsíce před akcí a velmi intenzivní obdobím bezprostředně před a během akce.

### Během celého roku

V případě velké sportovní akce musí být dlouhý čas na přípravu, aby se zvládla hladká organizace akce. Když se akce přiblíží, zvyšuje se počet a intenzita požadovaných aktivit, ale činnosti v čase si vyžadují velmi velké množství práce. Tyto přípravné činnosti obsahují:

Vstupy, web, PR, finanční otázky, vedení účetnictví, administrace, povolení, sponzoři, marketing atd:

Když je závod menší velikosti, bude stačit, když jedna osoba (většinou prezident nebo předseda klubu) převezme většinu rozhodnutí a činností. S blížícím se konáním akce je potřebná čím dál větší personální pomoc.

Předseda klubu řídí činnost organizačního týmu, který tvoří většinou 2 – 8 lidí. Většina těchto činností vyžaduje velkou pozornost a odpovědnost, někdy i odborné znalosti, proto je zde přítomnost mladých dobrovolníků velmi zřídka.

### 2-3 měsíce před akcí

V období přibližně 3 měsíce před akcí až do samotného akce se intenzita příprav na závody zvyšuje a zvyšuje. Činnosti, které byly popsány v předcházejícím oddílu (celoroční aktivity), jsou náročnější, ale postupem času se objevují nové úkoly, které vyžadují vstup nových dobrovolníků.

Protože se zabýváme problematikou organizace outdoorových sportů, mezi hlavní úkoly, které si vyžadují novou energii dobrovolníků, patří:

- ❖ údržba tratě
- ❖ budování tras
- ❖ čištění tratě
- ❖ příprava značení
- ❖ atd.

V případě přípravy akce s průměrnou velikostí (okolo 500 – 1000 účastníků) je počet ideální počet dobrovolníků v tomto období 20 – 30.

Při pořádání maratonů horských kol je třeba zajistit 2-3 měsíce před závodem všeobecnou údržbu tratě. Mladí dobrovolníci jsou vedeni vůdci (kteří mají zkušenosti z minulosti) a zapojují se do čištění různých částí tras, údržby a oprav, popř. budování a oprav dřevěných lávek.

### Během (a bezprostředně okolo) konání akce

Většina dobrovolníků nepracuje na akci během celého roku, ale jejich dobrovolnické aktivity se soustředí okolo termínu konání akce. Mezi jejich činnostmi patří především pomoc při:

- ❖ registraci
- ❖ ostraze areálu
- ❖ občerstvovací stanice
- ❖ areál startu a cíle – stavba a demontáž, atd.
- ❖ příprava tratí
- ❖ občerstvení
- ❖ parkování
- ❖ hlídání dětí závodníků
- ❖ přeprava lidí a materiálu
- ❖ zdravotnické zajištění
- ❖ zajištění bezpečnosti na trati – trat'oví komisaři
- ❖ obchod
- ❖ skladování
- ❖ stravování
- ❖ atd.



Protože většina pořadatelských úkolů vyžaduje fyzickou práci, není překvapením, že většinu fyzicky náročných prací zajišťují muži především při stavbě a demontáži areálu startu a cíle. Hlavní věkovou skupinou je 15 – 25 let, přičemž starší osoby jsou v pozici vůdců. U trat'ových komisařů tvoří přibližně 60% muži a 40% ženy, na občerstvovacích stanicích tvoří ženy 70% a muži 30% dobrovolníků. Starší a zkušenější pořadatelé dokáží předávat své zkušenosti nováčkům a mladším pořadatelům





## Aspekty dobrovolnické práce, které je třeba zohlednit


### Dobrovolnická práce není zadarmo

I když není dobrovolnická práce placená, neznamená to, že dobrovolníkovi není poskytnuta kompenzace za čas a energii, kterou věnuje akci. Různé organizace mají prostředky na “poděkování” dobrovolníkům za jejich práci. Nejdůležitější je být vděčný a vyjádřit, do jaké míry si ceníme dané schopnosti a pomoci dobrovolníka. Je to velmi důležitý faktor, protože největší motivací dobrovolníků je cítit se užitečně. Hlavní organizátoři a ostatní vedoucí, jakkoliv by byli unavení, měli by věnovat tomuto aspektu energii a pozornost. Dalším důležitým nemateriálním faktorem je zapojit mladé dobrovolníky do pořadatelského týmu. Není lepší pocit, jako je zažít efekt “společného pocitu, co dokážeme”. Bez těchto dvou aspektů nemůžeme očekávat, že by naši dobrovolníci zůstali s námi do dalších let.

*Salsí “kompenzační” materiální faktory:*

**Jídlo a pití:** v případě dlouhodobé pomoci dobrovolníka se nemůžeme spoléhat na stravování dobrovolníků “z vlastních zásob”. Je běžné, že když je dobrovolník unavený, hladový a žízňivý a jsou na něj kladeny fyzické nároky, jeho práce a soustředění na práci  nemohou být maximální. Proto na většinu akcí dostávají jídlo a pití, většinou ve formě poukázek.

**Pamětní trička:** mnoho organizátorů sportovních akcí tiskne trička anebo jiné oblečení pro své akce. Nejde jen o oblečení, ale i o jiné výrobky se specifickým designem. Obsahují loga a symboly závodu, pro dobrovolníky to mohou být užitečné uniforem, které reprezentují spolupatričnost a příslušnost k pořádané sportovní akci. Finanční náklady na tyto trička by se neměla minimalizovat. Pro akci podporované stovkami dobrovolníků  to může být značná suma peněz, se kterou by se mělo počítat v celkovém rozpočtu akce.

**Tombola a párty:** Po větších akcích pořadatelé často pořádají after party, která může mít za cíl uzavřít akci a poděkovat účastníkům a pořadatelům (včetně dobrovolníků) za účast. V mnoha případech je součástí pořadatelská tombola, ve které dobrovolníci  mohou vyhrát mnoho cen poskytnutými především sponzory závodu. Tombola obsahuje jak ceny drobné, tak i významnější (jízdní kolo, pobytové poukazy), v každém případě je účast v tombole velkou motivací a zřetelně poděkováním dobrovolníkům.

## Školení dobrovolníků

Je důležité mít dobrovolníky, kteří mají stabilní vědomosti a dovednosti, na které se může spolehnout v jednotlivých sekcích organizace závodu. Každá část závodu vyžaduje výcvik dobrovolníků, většinou se nejedná o hromadné školení, ale jde o předávání zkušeností, většinou v neorganizované podobě. Je jisté, že nejužitečnějším způsobem získávání vědomostí a zručnosti v dané oblasti je “učení se praxí”. To znamená, že i bez systematických pokynů se nováčkové mohou naučit pozorováním druhých a napodobováním jejich činností to, co mají dělat. Většinou se jedná o zábavnější způsob, jak se učit a v mnohých případech se jedná i o nejučinnější způsob. Když se sportovní akce rozvíjí, zvětšuje a “komplikuje”, je potřeba mnohem více dobrovolníků a specializace na jednotlivé sekce. Tehdy může být velmi užitečné mít strategický způsob odborné přípravy dobrovolníků. Zahrnuje to určité metodiky a nástroje:



**Orientační rozhovory:** před začátkem akce je nevyhnutelné sdílet všechny důležité informace. Důležité jsou vstupní informace a sumarizace faktů pořádané akce.

**Písemné pokyny:** mohou být v rozsahu celkového popisu organizace akce až po konkrétní údaje. Celkový popis obsahuje údaje o klíčových postavách organizátorů, klíčová telefonní čísla, hlavní fakta o závodě. I když dobrovolník není součástí všech oblastí závodu, je dobré mít všeobecný přehled o závodech. Všeobecné informační pokyny pro pořadatele mohou být velmi užitečné při přípravě informací určených účastníkům akce. Obvykle se jedná informace o místě a čase konání akce, zahájení příjmu přihlášek, o trase, občerstvovacích stanicích, klíčových datumech. Propozice závodu jsou cenné zejména pro dobrovolníky, kteří pracují při registraci a čelí mnoha dotazům a řešením problémů.

**Vizuální pomůcky:** grafické pomůcky, obrázky, ilustrace často přenáší informace rychleji a efektivněji než slova. Piktogramy jsou srozumitelné pro všechny účastníky pořadatele, bez ohledu na jazykovou vybavenost.

**Organized training:** I když organizovaná školení nejsou běžnou součástí práce pořadatelů s dobrovolníky, podobná školení mohou být velmi užitečná. Dobrovolník si může vytvořit celkový nadhled o organizaci akce a “vidí” do práce jednotlivých sekcí. Je přínosné, když se metodickými způsoby dozví dobrovolníci nové věci o závodě. Crosskovasci má svůj školící program “Ready to race” (Připraven pro závod – rady pro pořadatele), který poskytuje přehled o všech aspektech pořádání závodu. Školení trvá jeden den, nejdříve se věnuje teorii, kterou doplňuje praktický výcvik v terénu, kdy se mladí lidé dozví, jak se správně značí trasa závodu v terénu.





## Případové studie

### Případová studie 1: Celoroční dobrovolníci – distribuce práce

**Pozadí:** Počet dobrovolníků s celoroční působností pro Sportovní klub Crosskovácsi je přibližně 4 – 5 osob, každý rok se zvětšuje. Tito dobrovolníci jsou odpovědní za budování marketingové a provozní strategie, zajištění administrativního zázemí, zajištění PR a marketingových aktivit, spuštění registrace přihlášek, aktualizace webových stránek a sociálních sítí. Většina těchto dobrovolnic jsou ženy, většinou ve věku 40-55 let.

**Výzva:** S rostoucím závodem se zvyšují nároky na pracovní zatížení a je stále náročnější sladit práci dobrovolníků. To klade důraz na rozdělení pravomocí a rozdělení úkolů.

**Řešení:** Když jsou závod bez růstu počtu účastníků a nezúčasňují se jej ani zahraniční účastníci, stačí mít jednoho lídra, který rozhoduje o všech záležitostech: malých i velkých. V případě potřeby využije v klubu práci pomocníků, ale funguje to vždy ad hoc – problem se řeší až v okamžiku, kdy se vyskytne nějaký problém. Vyžaduje to jistou míru improvizace dobrovolníků. S rostoucím počtem účastníků a úkolů je nezbytně nutné zavést decentralizovaný model. Závod si rozdělí organizaci podle oblastí, které získají své lídry, kteří si rozdělili svou odpovědnost řízení akce. Crosskovácsi si vytvořil systém celkem čtyř lídrů s velkými odbornými znalostmi na převzetí podúloh: je to lídr celé akce a cyklistického maratonu, lídr pro PR, lídr pro závod v terénním běhu a lídr pro administraci projektů

### Případová studie 2: Udržitelnost dobrovolníků a jejich trénink

**Pozadí:** Většina dobrovolníků nepracuje pro Crosskovácsi po celý rok, ale jejich dobrovolnické aktivity se soustředí do období konání závodů. K dobrovolnickým činnostem patří příprava tras, občerstvení, parkování, registrace, péče o děti, zatímco jejich rodiče soutěží, přeprava osob a věcí, zdravotní zajištění, práce traťových komisařů, nákupy, skladování, stravování. Protože většina úkolů vyžaduje fyzickou práci, není překvapením, že většina dobrovolníků jsou mladí muži. Hlavní věkovou skupinou jsou mladí muži 15 – 25 roků, přičemž starší osoby jsou ve funkci vůdců. Existují samozřejmě dobrovolníci na vedoucích pozicích, kteří jsou starší, s akcí vyrostli od jejího začátku před 20 lety. Jde většinou o lidi ve věku 45 – 55 let a jejich záměrem je v blízké budoucnosti předat své zkušenosti a vědomosti mladší generaci.

**Výzva:** Existují dvě hlavní výzvy týkající se mladých dobrovolníků: 1. Jednou z nich je vyškolení je do bodu, kdy nepotřebují pomoc, ale mohou už pracovat nezávisle, nejlépe v případě neočekávaných událostí. 2. Druhou je dlouhodobě udržet v pořadatelském týmu. Není to lehké, když se něco naučí, jsou velmi mladí, v 16 letech mají “všechno před sebou”, nebudují kariéru ani rodinu. Se studiem vysoké školy a budováním kariéry je často spojená změna bydliště a odstěhování se do jiných regionů. Vstupem na vysoké školy anebo do pracovního procesu jim může jejich zaneprázdňenost zabránit tomu, aby se nadále věnovali dobrovolnictví.

### Řešení:

1. Školení: běžným školicím procesem nových dobrovolníků je “učení se praxí.” Mládež je připravena spolupracovat pod vedením zkušenější osoby a během této doby se naučí svou práci. Crosskovačsi vytvořil školicí materiál, který zhromažďuje všechny potřebné informace o organizování outdoorových závodů, aby jim pomohl a přinutil je vidět komplexnost akce (nejen řešení úkolů ze své pozice). Čas od času organizujeme školení a seznamovací dny pro naše nové dobrovolníky.

2. Udržitelnost dobrovolníků: hlavními motivačními faktory, které udrží dobrovolníky sportovního klubu jsou “dobrý pocit” a “pocit užitečnosti”. Snažíme se vytvořit základ pro dobrou atmosféru tím, že pracujeme jako centrum, kde jsou sdružené ještě další activity, jako jsou výlety, večírky, turistika nebo jen obyčejné “chození na pivo”. Naše mezinárodní projekty také přispívají ke zlepšování a budování týmu a poskytují také další příležitosti na společné activity. Vždy ctíme pomoc – ne penězi, ale morálním hodnocením a poskytováním protichůdné pomoci v případě potřeby.

### Případová studie 3: Nábor více jak 1000 dobrovolníků na akci

**Pozadí:** Úspěšná realizace významného závodu, jako je např. Salzkammergut Trophy, udržení vysoké úrovně závodu si vyžaduje podporu velkého počtu dobrovolných pomocníků. Ve městě, jako je Bad Goeisern, se 7 000 obyvateli, není reálné zajistit tak velké množství pomocníků a uspořádat závod pouze s místními pořadateli. V důsledku neustálého růstu závodu, řešení rozsáhlých úkolů a s rostoucím zájmem o služby pro účastníky, se počet dobrovolníků neustále zvyšuje.

**Výzva:** Velký počet účastníků závodu, nejdelsí trasa s délkou přes 210 km, velký zájem účastníků a pro ně zajistit dostatek dobrovolníků, kteří pochopí podstatu dobrovolnictví a budou pro akci pracovat “zadarmo”.



**Řešení:** Vzhledem k neustálému rostoucímu vývoji akce a rostoucí potřebě dobrovolníků se organizátoři rozhodli vytvořit concept, který dobrovolníkům poskytuje jednotnou odměnu.

Základem předpokladem spolupráce je entuziasmus, nadšení pro závod a ochota zapojit se do nejvýznamější regionální sportovně-spoločenské akce.

Každý dobrovolník dostává denní sazbu 30 Euro, kterou dostává za každý den pomoci. Kromě toho je pro každého dobrovolníka zajištěn stravovací program. Buď formou poukázek na jídlo a pití anebo pomocí obědových balíčků, pokud jsou dobrovolníci ve volné přírodě mimo dosah jídelny.

Cílená spolupráce regionálních sdružení a sportovních klubů vytvořila silné spojení mezi pořadatelem Salzkammergut Trophy a regionem, který je v konečném důsledku důležitou součástí spolupráce.

#### **Případová studie 4: Koordinace dobrovolníků skupiny pro značení tras**

**Pozadí:** Síť tras Salzkammergut Trophy je velmi složitá kvůli sedmi různě dlouhým trasám, z nichž je nejdleší trasa 210 km. Celkově musí být vyznačeno více než 570 kilometrů. Koordinace dobrovolníků představuje výzvu jen pro nejzodpovědnější dobrovolníky, kteří začínají značit trasu již čtyři týdny před závodem. Je to velká odpovědnost...

**Výzva:** Efektivní práce a koordinace přibližně 20 osob pro značení 570 km tras závodu a vytvoření přesných plánů s očíslovanými značkami.

**Řešení:** Pracujeme se sofistikovaným systémem plánování, ve kterém jsou uvedeny podrobné body, značky a směrové čipky zadávané velmi podrobně. Abychom dokázali lépe zvládnout rozsáhlou oblast, rozdělili jsme trasy na jednotlivé úseky, které mají každý svého vedoucího. S podporou Digitálního informačního systému spolkové země Dolní Rakousko připravujeme podrobné plány měsíce před akcí, které se potom rozdají dobrovolníkům. V těchto plánech najdou vedoucí oblastí všechny informace, v kterém časovém okamžiku a v kterých místech má být značení umístěno. Organizace a instalace tohoto systému si vyžaduje hodně zkušeností a získané know-how, které se shromažďuje v průběhu roků a neustále se zdokonaluje.

Tímto způsobem můžeme zaručit, že 4 týdny před akcí je dostatek času na dokonalé vyznačení obrovské sítě tras pomocí dobrovolníků.

Když se se mladí dobrovolníci připojí k týmu, jsou v prvním roce zařazeni k určité oblasti trasy společně se zkušeným průvodcem. To jim umožní seznámit se systémem práce a potom v následujících letech převzít vlastní oblast.

Tímto způsobem se informace přenášejí a dobrovolníci jsou si vědomi důležitosti své práce, protože chybné označení trasy by mohlo mít pro akci velmi vážné důsledky.

Protož mnozí ze “značkařů” jsou sami nadšení horčtí cyklisté, dobrovolníci si sami navzájem pomáhají, že několik týdnů před závodem sami projíždí na horském kole trasu a kontrolují stav trasy a značení ve svém volném čase.

### **Případová studie 5: Omlazování týmu dobrovolníků**

**Pozadí:** Sportovní klub HORAL - ALTO Slovakia organizuje HORAL MTB MARATHON od roku 2000. Je to již 20 roků a organizační tým se za tu dobu příliš nezměnil. Ředitel závodu a úzký organizační tým jsou stále stejní lidé po celou dobu konání závodu. Je proto logické, že už nejsou nejmladší

**Výzva:** Připojením do projektu ENI jsme byli začali hledat více mladých lidí, pro které jsme vytvořili organizační tým a zapojili je do příprav. Zároveň jsme v rámci Projektu ENI byli nuceni spolupracovat s mladými dobrovolníky, když jsme začali navštěvovat zahraniční partnerské závody.

**Řešení:** Jako nejdůležitější aspekty Projektu ENI považujeme dva momenty: intenzivnější práci s mládeží a cestování za zkušenostmi.

Závěry jsou pro nás jednoduché:

- Pokračovat v práci s mladými lidmi a hledat je v místních školách, klubech a sdruženích. Poskytnout jim více příležitostí zapojit se do programu “Horal” a dát jim větší odpovědnost. Tyto kroky zcela jistě povedou k omlazení organizačního týmu Horal a ke schopnosti zorganizovat tuto akci i v budoucnosti

- Pravidelně cestovat na nejlepší MTB akce v okolních zemích. Tím, že se osobně seznámíme se způsobem, jak nejlepší organizační týmy čelí výzvám a problémům, nás nesmírně obohatí. A protože s námi vždy cestuje I skupina mladých dobrovolníků, není to jen velká zkušenost, ale I forma odměny.

### **Případová studie 6: Zajištění bezpečnostních podmínek**

**Pozadí:** Aspekty, jako je jízda na horských kolech, vysokohorské prostředí, dlouhé trasy s vysokou nadmořskou výškou, nevyzpytatelné počasí, mnoho závodníků ve startovním poli vytváří z maratonu HORAL akci s vysokými požadavky na bezpečnost a celkové pořadatelské zajištění.

**Výzva:** Nevíme, jak ovlivnit techniku jízdy, zručnosti, výcvik a úroveň rizika jednotlivých závodníků. Musíme však zajistit, aby byla trať co nejbezpečnější, aby měla pokud možno co nejlepší pokrytí dobrovolníky na traťových uzlových bodech a aby jsme v případě nepříznivé události dokázali efektivně pomoci se zaměřením na zdraví závodníka.



**Řešení:** Při zpětném pohledu na první roky pořádání akce Horal vidíme, že naše bezpečnostní opatření byla velmi jednoduchá. Postupně jsme se však zlepšovali, dokud jsme se nedopracovali do stávajícího stavu, kdy máme otázky bezpečnosti popsané v příručce “Plán bezpečnosti”. Tento dokument podrobně popisuje organizační strukturu bezpečnostního týmu, komunikaci mezi členmi týmu a také popisuje činnost v případě nebezpečí nebo při nepříznivé situaci. Celá trasa je podrobně popsána v dokumentu, která obsahuje fotodokumentaci všech uzlových bodů, ve kterých jsou přítomni traťoví pořadatelé a hlídky záchranného týmu. Obsahuje také časový harmonogram průjezdu závodníků a neustále se aktualizuje a zdokonaluje. Bezpečnost je jednou z nejdůležitějších priorit organizace akce.

### **Případová studie 7: Zapojme více mladých lidí do akce**

**Pozadí:** Sportovní klub ŠELA SPORT pořádá AUTHOR ŠELA MARATHON již od roku 2000, zakladateli a řediteli závodu bylo tehdy 29 let. Nejužší pořadatelský tým tehdy tvořili lidé o 10 – 20 let starší, k výměně 1. generace organizačního týmu došlo okolo roku 2010. Závod pořádáme již 20 let a je jasné, že je třeba postupně doplňovat organizační tým o mladší pořadatele.

**Výzva:** Jak zajistit dostatek dobrovolníků, kteří věnují svůj čas a nápady pro náš závod? Jak je motivovat a odměnit? Jak přilákat mladé dobrovolníky?

**Řešení:** Náš závod se nesnaží navyšovat počty účastníků za každou cenu (menší náročnost, propagace zaměřená na „mainstream“), proto je pro určitou část lidí atraktivní být součástí pořadatelského týmu. Základním přístupem je nadšení pro akci a ochota zapojit se do organizace závodu, zkrátka „být při tom...“ Každý rok se snažíme vylepšovat podmínky pro pořadatele.

Před časem jsme se rozhodli poskytnout pořadatelům drobnou finanční odměnu (stravné), pomocný catering (stravenky na jídlo a nápoje v cíli akce) a účast v závěrečné tombole pořadatelů (celkem 150 cen z v hodnotě 6.000 Euro). Do budoucna plánujeme navýšit denní stravné a vytvořit v cíli závodu „V.I.P.“ stan pro setkání pořadatelů po akci, spojenou s občerstvením a zábavou.

Nové dobrovolníky získáváme spíše uvnitř komunity stávajících pořadatelů a často se jedná již o dospívající děti rodičů – pořadatelů. Z řad nových pořadatelů se vždy najdou velmi schopní pořadatelé, kteří se o závod zajímají více a přebírají na sebe více odpovědnost z řízení jednotlivých sekcí a stávají se novými lídry. (značení trasy, občerstvovací stanice, areál startu, cíle apod.)

Velkým přínosem bylo zapojení mladých dobrovolníků do Projektu ENI, aby viděli, jak se organizují sportovní akce partnerských klubů.

### Case study 8: Koordinace technické přípravy trasy a pořadatelského zajištění v době závodu

**Pozadí:** Závody horských kol se konají v přírodě, často v méně dostupných místech. Mění se přírodní podmínky (stav lesa, přírodní kalamity, těžba dřeva), nevyzpytatelné počasí, velké množství závodníků kladou velké nároky na pořadatele při zajištění trasy.

**Výzva:** Jak zajistit bezpečnost závodníků, atraktivní trat' a pořadatelské zajištění?

**Řešení:** Příprava tras závodu je rozdělena na dvě oblasti:

#### 1. Údržba a příprava tras, značení a úklid

Údržba trasy závodu probíhá téměř celý rok (přestávka pouze v zimě, pokud napadne sníh), týká se prořezávání spadlých stromů, kosení vegetace, oprava nebo stavba dřevěných lávek, obnova stálého značení na stromech. Značení trasy těsně před závodem a úklid po akci zajišťuje 12 pořadatelů, kteří mají trasu rozdělenou na 6 úseků. Tito lidé mají stejný „rukopis“ značení, používáme kartonové směrové cedule a PVC reflexní pásy.

#### 2. Pořadatelské asistence v době závodu

Trasa závodu je pořadatelsky zajištěna celkem 110 trat'ovými komisaři, kteří zajišťují bezpečný průjezd závodníků a slouží jako informační servis pro jezdce i vedení závodu. Každé důležité místo na trati je označeno jedinečným číslem stanoviště, které má jasně stanovené časy průjezdu závodníků a lokalizaci pro potřeby zdravotnické pomoci.

Jednotlivé úseky trasy mají své oblastní vedoucí, kteří jsou proškoleni na každém stanovišti trasy a jsou zodpovědní za správné vysvětlení průjezdu závodu. Je to velmi stresující a odpovědná práce, protože omyl jednotlivce může ovlivnit průběh celého závodu. Abychom předešli chybám a omylům, 15 minut před průjezdem závodníků jede na motocyklu tzv. „Supervizor“, který kontroluje obsazení stanovišť pořadatelů a stav značení. (bohužel, stále existují lidé, kteří chtějí škodit a ničit práci jiných)

Všechny tyto činnosti vyžadují dlouhodobou přípravu, předání všech informací vyžaduje odpovědný přístup organizátora akce i dobrovolníků.

## Příloha 1: Závěry pozorování

### 1. závod - AUTHOR ŠELA MARATHON (Česko) - květen 2019

**Výzva:** Náš Sportovní klub ŠELA SPORT jako první zahajoval projektové setkání ENI se zapojením mladých zahraničních dobrovolníků. Vše bylo pro nás nové, protože jsme ještě nikdy neměli v organizačním týmu zahraniční dobrovolníky.

**Řešení, doporučení:** Extrémně důležité je naplánování činností zapojení dobrovolníků. Základem je vytvoření časového rozvrhu, aby byl pobyt zahraničních dobrovolníků efektivní a všichni měli dostatek času se seznámit s rozsahem a místem organizační práce. Program by měl být pestrý, aby si dobrovolníci stihli prohlédnout maximum organizačních sekcí a zapojili se do práce. Vždy je dobré pamatovat na různá zdržení a komplikace, pro tento případ je vhodné připravit „plán B“, který vynechá méně důležitá místa k pozorování. Základem úspěšné spolupráce je dochvilnost a dodržování časových rozpisů. (důležité je brát ohled na stravování a přesuny dobrovolníků z místa ubytování do místa konání akce)

Abychom byli dobrými hostiteli, vyčlenili jsme z našeho organizačního týmu dva pořadatele (Michaela Škrobánková a Jindřich Bluma), kteří se po celou dobu konání akce věnovali pouze našim zahraničním hostům. Přibližně měsíc před konáním akce jsme si zorganizovali jednodenní školení a navštívili všechna místa na trati i v zázemí závodu, která jsme chtěli ukázat. Zapojení dobrovolníků je velmi stresující práce, protože omyl nebo chyba jednotlivce může pokazit bezpečnost účastníků anebo poškodí sportovní aspekt závodu. Z tohoto důvodu jsme přímo na akci vždy s velkým časovým předstihem navštívili jednotlivá organizační místa a provedli školení zahraničních dobrovolníků a vždy se ujistili, zda všemu rozumí a zda si troufnou všechny činnosti vykonávat.

**Zkušenosti:** Spolupráce se zahraničními mladými dobrovolníky byla skvělá! Je nutno podotknout, že je po celou dobu doprovázeli „dospělí“ zástupci sportovních klubů z Projektu ENI a všichni mladí dobrovolníci již měli zkušenosti s pomocí na závodech. Zahraniční výjezd na mítinky ENI byly dobrou motivací a odměnou za tuto pomoc.

Vždy se ale najde na každé akci něco, co může ostatní inspirovat. Tak např. pro rakouské zástupce byla zajímavá možnost zásobování občerstvovacích stanic pitnou vodou z nerezových cisteren na přívěsném vozíku.

**Na co si dát pozor?** Někteří mladí zahraniční dobrovolníci (včetně našich :-)) se nemusí dobře orientovat v místě konání akcí. Aby se vše stihlo, je bezpodmínečně nutné vyžadovat dochvilnost, protože časové zdržení pak přináší komplikace. Při plánování činností jsme byli velmi opatrní a nyní už víme, že jsme mohli zahraniční dobrovolníky využít ještě více.

**Netušili jsme, že budou tak dobří!**

**Rozsah činností, které si zahraniční dobrovolníci vyzkoušeli:**

- **kancelář závodu** – balíčkování startovních tašek, výdej startovních čísel a pamětních triček
- **logistické zázemí** – prohlídka skladovacích prostor pro zásobování občerstvovacích stanic, pro značení a zajištění trasy
- **zajištění bezpečného průjezdu závodu a zajištění uzavírky silničního provozu** v Týně nad Bečvou těsně po startu závodu
- **traťový komisař** na exponovaném místě
- **obsluha občerstvovací stanice** Úzká cesta + Zbrašov
- **prohlídka atraktivních míst trasy** se speciálním technickým řešením – improvizované podjezdy silnice, železnice a průjezd železničním tunelem ve Slavíči
- **účast při dojezdu závodu v cíli a při slavnostním vyhlášení**

## 2. závod – CROSSKOVÁCSI MARATHON (Maďarsko) – červen 2019

**Výzva:** Náš první výjezd a otázka, jak obstojí naši mladí dobrovolníci...

**Zkušenosti:** Maďarští organizátoři mají areál startu a cíle „na zelené louce“, stejně jako náš závod. Je vidět, že jsou to zkušení organizátoři. Naši mladí dobrovolníci byli zapojeni do pomoci na:

- **občerstvovacích stanicích** – organizace byla velmi podobná, sortiment výběru jídla i pití byl ale výrazně skromnější. S ohledem na velké vedro byl velký zájem o pitný režim.
- **v cíli při stříhání čipů ze startovních čísel** – v Česku jsme zvyklí na jednorázové čipy na startovních číslech, každého závodníka v cíli jsme zastavili a při stříhání čipu od čísla jsme jim gratulovali k absolvování závodu.
- **na trati po závodě při úklidu značení** – průjezd úseku trasy terénním doprovodným vozidlem, odstraňování plastových pásek a směrových značení. Na trati bylo velmi málo odpadků od sportovní výživy.

**Řešení, doporučení:** překvapilo nás, že na mnoha místech trati nebyli během závodu žádní traťoví komisaři, doporučili bychom tuto oblast posílit. Vynikajícím příkladem dobré praxe byl mobilní sklad – kontejner pro uskladnění produkčního materiálu. Všechny vybavení v areálu startu a cíle bylo zajištěno účelně a úsporně, adekvátně k velikosti akce. Je vidět, že i s omezeným rozpočtem se díky chytré přípravě a dobrovolníkům dají připravit kvalitní a pěkné závody.

### 3. závod – SALZKAMMERGUT TROPHY ( Rakousko) - červenec 2019

**Výzva:** Největší MTB marathon v Rakousku, 1200 dobrovolníků, 5 000 účastníků, jak se asi takto velký závod pořádá?

**Zkušenosti:** Celý víkendový program velmi negativně ovlivnilo počasí, kromě pátku odpoledne po celou dobu závodu pršelo. Viděli jsme pořadatelský koncert, který řídí profesionální tým, na přípravě závodu se podílí celoročně 6 zaměstnanců pořadatelského klubu. Naši mladí dobrovolníci byli zapojeni do pomoci na:

- **občerstvovacích stanicích** – organizace byla velmi podobná, sortiment výběru jídla i pití byl ale výrazně větší. Vyšší rozpočet závodu umožňuje velkorysé zázemí občerstvovacích stanic, všechno bylo perfektní!
- **traťoví komisaři závodu ve sjezdu jednokolek** – příjezd závodu do centra města znamená průjezd mnoha uličkami, které se musí pořadatelsky zabezpečit. Vše připravené, místní lidé s akcí „žijí“, minimum konfliktů při regulaci provozu automobilů.
- **příprava reklamních prvků v areálu startu a cíle v Bad Goisernu** – montáž reklamních tabulí, obdivujeme produkční sklad pořadatele přímo v centru města. Bývalý obchodní dům nabízí obrovské možnosti pro celoroční přípravu a skladování produkčního vybavení.
- **stavba a demontáž startu v Bad Ischlu** – rozmístění mobilních plůtků, nafukovací brány, reklamních tabulí a vlajek pro start trasy D. Velmi zajímavá zkušenost s přípravou akce v rušném lázeňském městě.

**Řešení, doporučení:** Překvapilo nás obrovské množství pořadatelů, kteří mají jasně stanovený rozsah práce. Na rozdíl od našich dobrovolníků, v Rakousku dostane každý dobrovolník částku 30 Euro + podpůrný catering v cíli akce. Takto lze vytvořit určitou formu „výplaty“ a odpovědnosti dobrovolníků za odvedenou práci. Pokud chceme dlouhodobě udržet naše dobrovolníky, musíme zvýšit denní příspěvek na stravné a další formy poděkování.

## 4. závod – HORAL MARATHON (Slovensko) srpen 2019

**Výzva:** Pravý vysokohorský MTB marathon, mnoho úseků v hůře dostupných místech...

**Zkušenosti:** Poslední společný závod se uskutečnil v městečku Svit, 20. ročník závodu zaměstnal naše dobrovolníky při:

- **přípravě trasy na Králové holi v nadmořské výšce téměř 2 000 m n.m.**  
- montáž rozdělovníků trasy v obousměrném úseku. V
- **na občerstvovacích stanicích** – organizace byla velmi podobná, sortiment výběru jídla i pití srovnatelný. Nejdříve jsme navštívili Liptovskou Tepličku, na závěr jsme pomáhali při občerstvení v cíli závodu, kde byla velkorysá „dojídací“ zóna. Všechno bylo perfektní!
- **obsluha závodníků a pořadatelů v cateringovém stanu** – pomoc při výdeji jídla a nápojů
- **obsluha závodníků v úschovně kol**

**Řešení, doporučení:** Překvapilo nás velké množství pořadatelů ve vysokém věku, slovenští pořadatelé byli jasně nejstarší. Je nutné rychle mladou a střední generaci, která závod převezme...

### Příloha 2: Foto a video reportáže

Projekt ENI zahrnuje mladých dobrovolníků do sportovních outdoorových akcí. Kromě účasti na domácích sportovních akcích bylo důležité, aby se mladí dobrovolníci zapojili do dokumentace návštěv a přispěli tak k úspěšnému dokončení projektu. Fotoreportáže a videonahrávky zachytily víkendy z pohledu mladých dobrovolníků. S cílem představit project jednotným způsobem byly vypracována pravidla, jak by měly vypadat videozáznamy a fotoreportáže.

Ve videích bylo především důležité používat záběry mobilními telefony na šířku, aby se zajistil jednotný výstup formátu. Kromě toho se výstup 1920 x 1080 zobrazuje optimálně na většině obrazovek a video je nejlépe viditelné. Abychom mohli integrovat fotografie do videí, byly fotografie většinou pořizovány na šířku.

Videoreportáže především dokumentovaly aktivity související s návštěvami dobrovolníků ENI a jejich začlenění do procesu pudálostí. Cílem reportáží byla dokumentace průběhu a shrnutí víkendu a použití záběrů I pro sumarizační videoreportáž z velého projektového roku.

Ve fotoreportážích byl přístup podobný videoreportážím. Všichni dostali pokyn na implementaci záběrů v jednotném formátu, aby se podařilo dosáhnout dobré kvality zpráv. Mladí dobrovolníci ze všech partnerských zemí byli motivováni, aby spolupracovali a navzájem se fotografovali.

Zprávy o aktivitách byly zveřejňované na sociálních sítích, aby zviditelnily activity a dojmy z víkendových závodů všem členům klubu a motivovaly ostatních, aby se zapojili do projektu a zúčastnili se jeho aktivit.

Vytvářením zpráv měli dobrovolníci možnost opět shrnout zkušenosti z víkendů a shrnout nejlepší scény.

Links:

<https://www.facebook.com/ENIproject>

Photo-Reports:

<https://www.mtb4eu.net/en/results>

Video-Reports:

<https://www.mtb4eu.net/en/results>

